

**แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการงานบำรุงรักษา (MA)**  
**บริษัทวิชั่นเน็ต จำกัด**

ชื่อสถาบัน \_\_\_\_\_ วันที่ประเมิน \_\_\_\_\_

ระบบงาน     Registrar                       MIS                       E-Document                       HR

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน พร้อมให้ข้อเสนอแนะ เพื่อบริษัทวิชั่นเน็ต จำกัด จักได้นำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและแก้ไขการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสม และดีขึ้นในโอกาสต่อไป

**1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ส่วนกลาง (IT Support)**

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ดูแล เอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ					
2. การให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวก					
3. เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับทุกครั้งที่ฝากเรื่องให้โทร.กลับ					
4. มีเจ้าหน้าที่ประจำ คอยรับโทรศัพท์ตลอดช่วงเวลากการให้บริการ					

**2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ**

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ให้บริการอย่างเป็นระบบ และเป็นขั้นตอน					
6. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ หรือขอรับบริการ					
7. ให้บริการได้เสร็จสิ้นตามกำหนดงาน (due date)					
8. รายงาน/เอกสารประกอบการให้บริการมีความถูกต้องเรียบร้อย					
9. ให้บริการได้ถูกต้องตามระยะเวลาบริการ (กรณีให้บริการตามระยะ)					

**3. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ (Programmer)**

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. การดูแลเอาใจใส่ผู้รับบริการ					
11. ความพร้อมในการให้บริการ					
12. ความรับผิดชอบต่องาน (การติดตามงาน)					
13. ความรู้ความสามารถ					
14. แก้ไขงาน/ทำงานได้ถูกต้องตามที่คาดหวัง					

ข้อเสนอแนะ

---



---



---



---



---